



Charte en faveur des patients

En étroite collaboration avec les médecins référents et en respect de la dimension humaine des soins, le **Centre Médical du Tilleul** souhaite répondre le plus efficacement possible aux besoins médicaux de la population environnante.

Cet objectif se traduit dans une charte qui reprend les **mots d'ordre** qui doivent guider l'action de l'équipe médicale.

1. Accueil

Le GMT veut assurer un accueil personnalisé. Il refuse toutes discriminations basées sur l'origine, les convictions philosophiques ou religieuses ou encore la condition sociale ou financière.

2. Écoute

Le diagnostic d'une affection médicale repose avant tout sur l'écoute. Le patient doit rester au centre des préoccupations. L'équipe médicale s'engage à utiliser de manière appropriée les techniques médicales mises à sa disposition.

3. Qualité des soins

Une des ambitions du Centre Médical est de prodiguer des soins adaptés aux exigences actuelles et futures. Tout en gardant une dimension humaine, les soins doivent évoluer en fonction des besoins du patient. Ils doivent avant tout viser son bien-être. L'adéquation et l'efficacité des soins doivent être évaluées en permanence.

4. Disponibilité médicale et continuité des soins

L'équipe médicale s'engage à être disponible et à assurer la continuité et la coordination de vos soins.

5. Information et confidentialité

Le patient a droit à une information complète et claire concernant son état de santé. Toute thérapeutique doit lui être expliquée de manière accessible. Cette information doit rester en accord avec l'éthique et le respect du secret professionnel. Tout patient a droit à la protection de sa vie privée et au respect de son intimité.