

Handvest ten voordele van de patiënt

In nauwe samenwerking met de doorverwijzende artsen en met respect voor de menselijke dimensie van de zorgverlening, wenst het **Centre Médical du Tilleul** zo efficiënt mogelijk te voldoen aan de medische behoeften van de omliggende bevolking. Deze doelstelling wordt omgezet in een handvest die de sleutelbegrippen opneemt die de acties van het medische team zal sturen.

1. Onthaal

Het CMT wenst voor een gepersonaliseerd onthaal te zorgen en zal discriminatie op basis van origine, filosofische of religieuze overtuigingen, sociale of financiële status, niet toelaten.

2. Luisterbereidheid

De diagnose van een medische aandoening berust voornamelijk op luistervaardigheid. De patiënt staat steeds centraal. Het medische team engageert zich ertoe om de medische technieken die voorhanden zijn enkel op adequate wijze te gebruiken.

3. Kwaliteit van de verzorging

Eén van de ambities van het Medisch Centrum is om zich geheel in te zetten voor het toedienen van medische zorgen, aangepast aan de huidige en toekomstige vereisten. Deze zorgverlening zal evolueren in functie van de noden van de patiënt, met behoud van de menselijke dimensie, en zal boven alles gericht zijn op het welzijn van de patiënt. De adequatie en de efficiëntie van de zorgverlening zullen permanent geëvalueerd worden.

4. Medische beschikbaarheid en continuïteit in de verzorging

Het medische team engageert zich om zich beschikbaar op te stellen en om de continuïteit en de coördinatie van de medische zorgen te verzekeren.

5. Informatie en vertrouwelijkheid

De patiënt heeft recht op een volledige en duidelijke informatie aangaande zijn gezondheidstoestand. Elke behandeling moet hem op een begrijpelijke manier uitgelegd worden. Deze informatie moet in lijn zijn met de ethiek en met het naleven van het beroepsgeheim. Elke patiënt heeft recht op bescherming van het privé-leven en op respect van zijn privacy.